

**För att undvika att Swish handelsavtal behöver kompletteras är det bra att kontrollera att följande information finns med på kundens hemsida eller app:**

- Nedan kontaktuppgifter måste finnas med, det räcker inte med ett kontaktformulär.
  - Organisationsnummer
  - Det juridiska namnet och marknadsnamnet (om sådant finns)
  - Postadress
  - Telefonnummer
  - Mejladress
  
- En beskrivning av de varor/tjänster som kan köpas på säljplatsen inklusive priser, skatter och förekommande avgifter. Det måste framgå om priserna är inklusive eller exklusive moms.
  
- Förekommande garantier på vara eller tjänst.
  
- Retur- och reklamationsrutiner.
  
- Enligt lagen om distansavtal\* måste det framgå i villkoren att betalaren har 14 dagars ångerrätt.
  
- Leveranstider och logistik kopplad till leveransen.
  
- Leveransvillkor; inklusive regler för betalarens reklamation och eventuella omkostnader vid returer av varan/tjänsten.
  
- Betalningsvillkor; innan kunden skickar en betalningsbegäran till betalaren, ska betalaren ha haft möjlighet att ta del av följande information:
  - En entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som betalaren har beställt.
  - Det sammanlagda priset betalaren ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter.
  - Att betalningen kommer att ske via Swish i svenska kronor.
  - Förväntat leveransdatum.

**Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.**

\*Läs mer om lagen om distansavtal [här](#)